

T.C.
BAŞBAKANLIK
Hazine Müsteşarlığı

Sayı : 97558423-303.01.99/E.34661

26.11.2015

Konu : Genelge

DAĞITIM YERLERİNE

Bilindiği üzere, "Bireysel Kredilerle Bağlantılı Sigortalar Uygulama Esasları Yönetmeliği" 13/03/2015 tarihli ve 29294 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanmış olup, söz konusu Yönetmeliğin bazı maddelerinin uygulanmasında dikkat edilecek hususlara ilişkin 2015/20 sayılı "Bireysel Kredilerle Bağlantılı Sigortalar Uygulama Esasları Yönetmeliğinin Bazı Maddelerinin Uygulanması Hakkında Genelge" de 22/06/2015 tarihinde yayımlanmıştır.

Anılan Genelgede yapılan değişikliklere ilişkin 2015/44 sayılı "Bireysel Kredilerle Bağlantılı Sigortalar Uygulama Esasları Yönetmeliğinin Bazı Maddelerinin Uygulanması Hakkında Genelgede Değişiklik Yapılması Hakkında Genelge" nin bir örneği ekte yer almaktadır.

Bilgi edinilmesini ve gereğini rica ederim.

 e-imza

Gökhan KARASU
Genel Müdür V.

Ek : Genelge

Dağıtım:

- TÜRKİYE SİGORTA, REASÜRANS VE EMEKLİLİK ŞİRKETLERİ BİRLİĞİNE
- TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİNE
- TÜRKİYE KATILIM BANKALARI BİRLİĞİNE

Not: 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde güvenli elektronik imza ile eymdir.

T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı, İnönü Bulvarı, No:36 06510, Emek,
ÇANKAYA/ANKARA
Telefon No: +90 (312) 204 6000 Belge Geçer No: +90 (312) 204 6644
e-posta: bilgiedinme@hazine.gov.tr internet adresi: www.hazine.gov.tr

Bilgi için: GÜLİZ EVREN KIRBAŞ
Hazine Uzmanı

**2015/20 SAYILI BİREYSEL KREDİLERLE BAĞLANTILI SİGORTALAR UYGULAMA
ESASLARI YÖNETMELİĞİNİN BAZI MADDELERİNİN UYGULANMASI
HAKKINDA GENELGEDE DEĞİŞİKLİK YAPILMASI HAKKINDA GENELGE
(2015/ 44)**

MADDE 1- 22/06/2015 tarih ve 2015/20 sayılı “Bireysel Kredilerle Bağlantılı Sigortalar Uygulama Esasları Yönetmeliğinin Bazı Maddelerinin Uygulanması Hakkında Genelge” nin birinci maddesi aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.

“1. “Zorunlu sigortalar” başlıklı 5 inci madde kapsamında;

a) Kredi kuruluşları tarafından kullandırılan konut kredileri ile bağlantılı olarak yaptırılması gereken zorunlu deprem sigortası, kredi kullanan tarafından yaptırılmamış ise kredi kuruluşu tarafından sigortalıya bilgi verilerek yapılır. Kredi süresince, kredi kullanan tarafından yenileme yapılmaması durumunda, kredi kuruluşu tarafından sigortalıya bilgi verilerek ilgili poliçenin yenilemesi gerçekleştirilir.

b) Zorunlu Deprem Sigortasının varlığına ilişkin kontrol, Doğal Afet Sigortaları Kurumu (DASK) tarafından sigorta şirketlerine ve kredi kuruluşlarına çevrimiçi olarak sunulan web servis kullanılarak gerçekleştirilir. Sigorta şirketleri ve kredi kuruluşlarının konuyla ilgili olarak DASK ile irtibata geçmeleri gerekmektedir.”

MADDE 2- Anılan Genelgenin ikinci maddesinin (a) fıkrası aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.

“a) Kredi ile bağlantılı sigortalar konusunda kredi kuruluşu tarafından kredi kullanan teklif edilen sigortaya ilişkin bilgi verilmesi gerekir. Söz konusu bilgilendirmede, kredi kuruluşu tarafından sunulan her sigorta için ayrı veya birlikte olmak üzere veya kredi türüne göre, Ek-1’de yer alan “Bilgi Formu Örnek Şablonu” nda belirtilen asgari bilgileri içerecek şekilde hazırlanan ve en az 12’lik puntolarla yazılan bilgi formu kullanılır. İstenildiği takdirde, Bilgi Formunda kredi kuruluşunun logosu kullanılabilir.

Bilgi Formlarının “Kredi ile bağlantılı sigortalar ve asgari teminatları” başlıklı bölümünde, sigortanın genel amacına ilişkin bir açıklamaya yer verilmesi koşuluyla, verilen teminatların sadece ismen belirtilmesi ve teminatlar hakkında ayrıntılı bilgiye ulaşılabilecek internet sayfalarına ilişkin bilginin yer alması yeterlidir. “Prim bilgileri” bölümünde yer alan, prim teklif tutarı kısmı kredi kuruluşunun isteğine bağlı olarak doldurulacaktır.

Bilgi formu, iki örnek olarak düzenlenir ve kredi kullanan tarafından imzalanır. İmzalı formun bir örneği kredi kullanan verilir, diğeri kredi kuruluşu veya sigorta şirketi tarafından fiziki ortamda veya elektronik ortamda saklanır.”

MADDE 3- Anılan Genelgenin üçüncü maddesine aşağıda yer alan (c) fıkrası eklenmiştir.



“c) Konut sigortası poliçelerinde, risklerin çeşitlilik göstermesi ve her risk için istenecek belgelerin farklılaşabilmesi nedeniyle, hasar durumunda istenen belgelerin ayrı ayrı yazılması yerine her hasar durumunda istenen ortak belgeler poliçede belirtilebilir. Bu yolun tercih edilmesi durumunda, risk özelinde gerekli olan belgeler için poliçede çağrı merkezine, sigorta şirketinin internet adresine veya kişinin erişimini mümkün kılan diğer yöntemlere yönlendirme yapılması gerekmektedir.”

MADDE 4- Anılan Genelgeye aşağıda yer alan 4/A maddesi eklenmiştir.

“4/A. “Teminat tutarı ve sigorta süresi” başlıklı 10 uncu maddesinin ikinci ve üçüncü fıkraları kapsamında;

a) Yenilemeli şekilde akdedilen sigortalarda, kredi vadesinin tam aya denk gelmediği durumlarda sigorta süresi, kredi sonlandığında prim iadesi yapılmak kaydıyla, tam aya yuvarlanacak şekilde belirlenebilir (1 yıl 10 gün için 1 yıl 1 ay, 3 ay 20 gün için 4 ay gibi).

b) Kredi borcunun belirlenen vadeden önce geri ödenmesi veya kredi borç yapısında değişiklik olması durumlarında sigorta sözleşmesi sonlandırılır. Ancak en geç bu işlemlerin gerçekleştiği anda tüketicinin kredi veren tarafından ayrıca bilgilendirilmesi ve açık onayının alınması koşuluyla poliçe mevcut koşullarıyla devam ettirilebilir veya kredi borç yapısında gerçekleştirilen değişikliğe göre mevcut sigorta poliçesi teminat tutarları ve sigorta süresi yeniden düzenlenebilir.

Bu kapsamda, Bilgi Formlarında “kredi borcunun belirlenen vadeden önce geri ödenmesi veya kredi borç yapısında değişiklik olması durumlarında, kredi kuruluşu tarafından gerçekleştirilecek işlem hakkında” kredi kullananın bilgilendirilmesi gerekmektedir.

Ayrıca, bahse konu durumun ortaya çıkması halinde Bilgi Formunda belirlenen kural dâhilinde işlem yapılır ve kişiye işlem hakkında elektronik ortamda veya kişinin erişimini mümkün kılan diğer yöntemlerle bilgilendirme yapılır.”

MADDE 5- Anılan Genelgeye aşağıda yer alan 4/B maddesi eklenmiştir.

“4/B. Yönetmeliğin “Yeni poliçe ibrazı, prim hesabı ve iadesi” başlıklı 11 inci maddesinin birinci ve ikinci fıkraları kapsamında; kredi kuruluşunun aracı olduğu kredi bağlantılı sigortalarda, kredi kullanan, kredi kuruluşu tarafından talep edilen teminat ile süre şartlarını sağlayan ve dain-i mürtehinini kredi kuruluşu olan yeni bir sigorta poliçesini kredi kuruluşuna ibraz edebilir. Bu durumda, kredi kullandan “teminat, süre ve dain-i mürtehin kaydı” dışında ilave bir koşul talep edilemez. Prim iadesine ilişkin hususlar Yönetmelik hükümlerine tabidir.”

MADDE 6- Anılan Genelgenin altıncı maddesinin (b) fıkrası aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.

“b) Risk değerlendirmesi için sağlık beyanı istenilmesi durumunda; sigortalı tarafından cevaplanması talep edilen hususların, sigortalının “evet/hayır” gibi alternatifli beyanda bulunmasına imkân sağlayacak şekilde açık ifadeler kullanılarak sorulması gerekir. Sağlık beyanında yer alan sorulara sigortalı tarafından verilen sözlü cevapların elektronik ortamda kaydedilerek sigortalının imzasının alınması da mümkündür.



Kimlik teyidine ilişkin güvenlik adımlarının yerine getirilmesi kaydıyla, elektronik ortamda sağlık beyanı alınabilir.

Police ve katılım sertifikalarında belirtilmek kaydıyla, hayat sigortalarında belli hastalıklar/rahatsızlıklar için muafiyet getirilebilir. Bu durumda sadece teminat kapsamında yer alan hastalıklar/rahatsızlıklar için soru sorulması gerekir.”

MADDE 7- Anılan Genelgeye aşağıda yer alan 6/A maddesi eklenmiştir.

“6/A. “Rehin” başlıklı 14 üncü maddenin birinci fıkrası kapsamında; dain-i mürtehin kaydı bulunan sigorta poliçelerine yönelik fesih, iptal, teminat içeriklerinin değiştirilmesi ve iştirak edilmesi gibi talepler, ekli tabloda yer alan bilgileri içerecek şekilde elektronik ortamda veya benzeri araçlarla dain-i mürtehinine iletilir.

Mevcut sözleşme dain-i mürtehinin konuya ilişkin bilgilendirilmesinden itibaren 3 iş günü daha geçerli olur. Söz konusu sürenin dolmasından sonra sigorta ettirenin talebine göre işlem yapılır.”

MADDE 8- Anılan Genelgeye aşağıda yer alan 6/B maddesi eklenmiştir.

“6/B. Bireysel kredi niteliğinde olmayan; tarımsal, ticari vb. kredilerle bağlantılı olarak yapılan sigortalar, Bireysel Kredilerle Bağlantılı Sigortalar Uygulama Esasları Yönetmeliği kapsamında değerlendirilmemektedir. Ancak, söz konusu sigortalar sigortacılık mevzuatının ilgili diğer kısımlarına tabidir.”

MADDE 9- Anılan Genelgenin sekizinci maddesi aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir:

“ 8. Müsteşarlığımızca düzenlenen;

- 27/04/2009 tarih ve 2009/4 sayılı Genelge,
- 27/10/2010 tarih ve 2010/39 sayılı Sektör Duyurusu,
- 09/04/2012 tarih ve 2012/5 sayılı Sektör Duyurusu,
- 21/01/2014 tarih ve 2014/2 sayılı Sektör Duyurusu,
- 25/08/2014 tarih ve 2014/18 sayılı Sektör Duyurusu,

yürürlükten kaldırılmıştır.”

MADDE 10- Bu Genelge yayımı tarihinde yürürlüğe girer.

EKLER:

- Kredi Kuruluşu Bilgilendirme Tablosu



